

## **РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **о правилах безопасного использования компьютерных технологий, банковских карт, социальных сетей**

На территории Ханты-Мансийского автономного округа Югры, отмечается рост совершения мошеннических действий в отношении граждан под видом оказания различных услуг, в том числе в банковской сфере, посредством мобильной связи и сети «Интернет». Зачастую потерпевшие от преступных посягательств граждане не осведомлены о вновь появляющихся видах и способах мошенничества, ввиду чего не способны в полной мере обезопасить себя от таковых посягательств.

С целью предупреждения преступных посягательств в отношении граждан, рассмотрим имеющиеся виды, способы мошеннических действий, а также способы избежать столкновения с мошенником.

#### **Мошенничества, совершаемые с использованием мобильного телефона (звонки):**

##### **1. Звонок от сотрудника банка (сотрудника службы безопасности банка, финансового помощника):**

сотрудники финансово-кредитных организаций **НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ ЗВОНКИ** своим клиентам, а также **НЕ ИНТЕРЕСУЮТСЯ ОБ ИМЕЮЩИХСЯ У НИХ БАНКОВСКИХ КАРТАХ, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ, НЕ ТРЕБУЮТ НАЗВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!**

В случае, если Вам поступил звонок от неизвестного лица, которое сообщает Вам о том, что в отношении Вас совершаются мошеннические действия, на Вас оформили кредитное обязательство и иное, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР**, не нужно вести диалог с неизвестным лицом, если у Вас имеются сомнения по поводу сохранности Ваших денежных средств и их безопасности, обратитесь в отделение банка эмитента Вашей банковской карты или же осуществите звонок на горячую линию (абонентский номер указан с обратной стороны Вашей банковской карты) для получения подробной информации. **НЕ СООБЩАЙТЕ РЕКВИЗИТЫ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ, КАКИЕ-ЛИБО ПОСТУПАЮЩИЕ КОД-ПАРОЛИ,**



**2. Звонок от сотрудников полиции, прокуратуры, следственного комитета, МФЦ:** указанные сотрудники **НИКОГДА НЕ БУДУТ** интересоваться Вашими финансами, банковскими картами. Также, сотрудники **НЕ ПРОСЯТ ГРАЖДАН ОКАЗАТЬ СОДЕЙСТВИЕ В ПОИМКЕ МОШЕННИКОВ** или недобросовестных сотрудников банка. Если Вам позвонили и сообщили, что в отношении Вас совершаются мошеннические действия или Ваши личными данными завладело третье лицо, **НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ РАЗГОВОР И ОБРАТИТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ** для уточнения данной информации.

**3. Звонок от незнакомых людей с неизвестных номеров,** которые сообщают Вам о том, что Ваш близкий человек попал в беду, совершил преступление, попал в больницу и ему срочно требуется финансовая помощь. **НЕ ДАЙТЕ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!** В данной ситуации осуществите звонок своему близкому человеку, о котором, возможно, шла речь, уточните информацию о том, в порядке ли он.

Наиболее часто **МОШЕННИКИ ИСПОЛЬЗУЮТ АБОНЕНТСКИЕ НОМЕРА НЕСВОЙСТВЕННЫЕ** региону ХМАО-Югры, а именно: абонентские номера, начинающиеся на **+7 495\*\*\*; +7 499\*\*\*.**